

Splošni pogoji poslovanja

varcuj24.si

1. Uvodne določbe

Obiskovalec oziroma uporabnik spletnega mesta **varcuj24.si** (v nadaljevanju: **spletno mesto**) potrjuje, da je z obiskom na spletnem mestu seznanjen s celotno vsebino teh Splošnih pogojev poslovanja (v nadaljevanju: splošni pogoji) in [Politike zasebnosti](#) ter oba dokumenta v vsakokratni veljavni različici v celoti sprejema.

Vsak uporabnik uporablja vse storitve spletnega mesta v svojem imenu in na lastno odgovornost in v celoti jamči za zakonitost podatkov, ki jih posreduje na spletno mesto ter za pravne ter stvarne napake na podatkih, ki jo posreduje na spletno mesto.

Splošni pogoji se redno dopolnjujejo in so v veljavni različici dostopni na spletnem mestu.

Splošni pogoji posamezne zavarovalnice, ki so navedeni na posamezni zavarovalni polici (pogodbi), so sestavni del posamezne zavarovalne pogodbe. Posameznik, ki sklene posamezno zavarovalno pogodbo, izrecno izjavlja, da je bil predhodno v celoti seznanjen s pravicami in obveznostmi, ki izhajajo iz posamezne zavarovalne pogodbe ter da sprejema splošne pogoje, ki so sestavni del posamezne zavarovalne pogodbe. Splošni pogoji, ki so sestavni del posamezne zavarovalne pogodbe, so na voljo na sedežu družbe Varčuj24 d.o.o. in v elektronski obliki na straneh varcuj24.si.

Za vsa dodatna pojasnila v zvezi s sklepanjem zavarovalnih pogodb pošljite elektronsko pošto na info@varcuj24.si.

Ponudnik jamči, da storitve zavarovalnega zastopanja izvaja v skladu z veljavno zakonodajo, uporabnik pa v celoti odgovarja za točnost posredovanih podatkov.

2. Opredelitev pojmov

Splošni pogoji poslovanja varcuj24.si predstavljajo pravno veljaven, zavezujoč in nepreklicen sporazum med ponudnikom ter uporabniki spletnega mesta.

Ponudnik:

Firma: Varčuj24, zavarovalniško zastopanje, d.o.o.

Skrajšana firma: Varčuj24, d.o.o.

Naslov: Plese 9A, 9000 Murska Sobota

Elektronska pošta: info@varcuj24.si;

Spletna stran: www.varcuj24.si

Matična št: 6119212000

Davča št: SI93127782

TR: SI56 0488 1000 1939 840 (pri NKBM, d.d.)

Politika zasebnosti spletnega mesta vsebuje opis načina varovanja, obdelave in posredovanja osebnih podatkov uporabnikov spletnega mesta, ki jih ti posredujejo ponudniku v okviru registracije in sklepanja zavarovalnih pogodb.

Izvajanje osnovne dejavnosti ponudnika: Osnovna dejavnost družbe Varčuj24 d. o. o. je zavarovalniško zastopanje (šifra 66.220). Družba Varčuj24, d. o. o. ima dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja (238. člen Zakona o zavarovalništvu) z dne 15. 12. 2011 št. 40110-1931/11-4 in je vključena v Register zavarovalno zastopniških družb, ki kot gospodarsko dejavnost opravljajo storitve zastopanja zavarovalnic. Register je objavljen na spletni strani Agencije za zavarovalni nadzor www.a-zn.si/docs/registers/zast_druzbe.pdf. Zakonodaja s področja zavarovalništva se nahaja na spletni strani http://zakonodaja.gov.si/rpsi/r06/predpis_ZAKO1636.html. V družbah, s katerimi je ponudnik v pogodbenem razmerju, ponudnik nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10 % delež glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu zavarovalnic, s katerimi ponudnik pogodbeno sodeluje.

Zavarovalnice: v okviru sklenjenega pogodbenega razmerja smo pooblaščenici za pridobivanje ponudb za sklenitev zavarovanj v imenu in za račun:

- Assistance CORIS d.o.o.
- ADRIATIC SLOVENICA Zavarovalna družba d.d.
- TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.
- Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z
- GRAWE Zavarovalnica d.d

Uporabnik je vsaka oseba, ki na kakršenkoli način (bodisi z dostopanjem, ogledovanjem, prikazovanjem, uporabljanjem storitev ipd.) uporablja storitve spletnega mesta.

3. Spletno mesto

Storitve spletnega mesta so praviloma na voljo 24 ur na dan in 365 dni na leto. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe, začasne ali trajne omogočitve vsake izmed ali vseh funkcionalnosti spletnega mesta brez predhodnega obvestila.

4. Registracija uporabnikov

Uporabniki, ki želijo uporabljati storitve spletnega mesta, morate izpeljati postopek registracije.

Postopek registracije se izvede s pomočjo spletnega obrazca, v katerega vnesete zahtevane podatke. V postopku registracije morate tudi potrditi, da ste prebrali Splošne pogoje in Politiko zasebnosti in ju v popolnosti in brez zadržkov sprejemate.

V postopku kreiranja uporabniškega računa si lahko ustvarite uporabniški račun izključno za svoje ime in ne smete uporabljati osebnih podatkov drugih oseb. Ob registraciji se uporabniki zavezujete, da so vsi vpisani podatki točni in pravilni. Uporabnik sam odgovarja za točnost vnesenih podatkov.

Registracija drugih oseb in uporaba tujih osebnih imen je prepovedana, za kar jamči vsak uporabnik v postopku registracije. Za kakršnokoli škodo, ki bi jo na ta način povzročil drugim uporabnikom, ponudniku, zavarovalnicam ali tretjim osebam, je polno odškodninsko oziroma kazensko odgovoren in prevzema nase pasivno legitimacijo v primeru spora.

Ob registraciji je potrebno navesti naslednje podatke:

- ✦ e-poštni naslov
- ✦ geslo

Pri osebnih nastavitvah je možno dodati naslednje podatke:

- ✦ ime in priimek
- ✦ datum rojstva
- ✦ spol
- ✦ pošta

Za varovanje in obdelavo osebnih podatkov se uporabljajo določbe [Politike zasebnosti](#).

5. Primerjava ponudb zavarovalnic

V okviru spletnega mesta ponudnik uporabnikom omogoča primerjavo ponudb/izračunov premij posameznih zavarovalnic, ki ponujajo storitve na trgu Republike Slovenije.

Ponudnik izrecno izjavlja in pobudnike obvešča, da so vsi primerjalni izračuni ponudb zavarovalnic v okviru spletnega mesta informativne narave. Za prikaz posamezne ponudbe ponudnik uporablja javno dostopne podatke o ponudbah posameznih zavarovalnic in podatke, ki jih ponudniku posredujejo posamezne zavarovalnice. Uporabnik prevzema odgovornost za vse odločitve, ki jih sprejme na podlagi prikazanih ponudb zavarovalnic v okviru spletnega mesta. Pobudnik uporabnike posebej opozarja, da se lahko pred odločitvijo o oddaji naročila oziroma sklenitvi zavarovalne pogodbe obrnejo na posamezno zavarovalnico in pridobijo dodatne informacije oziroma ponudbe za sklenitev zavarovanja.

6. Postopek oddaje povpraševanja/sklepanje zavarovalnih pogodb

Uporabnik odda povpraševanje za izdelavo ponudbe oziroma za sklenitev zavarovalne ponudbe s strani posamezne zavarovalnice preko spletnega obrazca na spletni strani **www.varcuj24.si**. Pred zaključkom izvedbe naročila se mora uporabnik strinjati s splošnimi pogoji ponudnika.

Oddaja povpraševanja oziroma naročila je odvisna od posameznega zavarovalnega produkta, kot sledi:

6.1. Dopolnilno zdravstveno zavarovanje

Uporabnik izpolni spletni obrazec na spletnem mestu. Ponudnik spletne strani bo uporabniki na podlagi vnesenih podatkov po pošti posredoval v sprejem ponudbo za sklenitev zavarovanja. Sprejem ponudbe se izvrši s podpisom. Ponudnik podpisano ponudbo posreduje po pošti na sedež ponudnika. Rok za posredovanje podpisane ponudbe je 5 dni od prejema ponudbe s strani uporabnika. V primeru uporabe navadne pošte se za izpolnitev roka šteje datum prejema pošte, v primeru priporočene pošte pa datum odpošiljanja priporočene poštna pošiljke. Ponudnik spletne strani bo po prejemu podpisane ponudbe le-to posredoval zavarovalnici.

Morebiten preklic pogodbe je urejen v splošnih pogojih posamezne zavarovalnice.

6.2 Zavarovanje za tujino

Uporabnik izpolni spletni obrazec na spletnem mestu. Ponudnik spletne strani bo uporabniku na podlagi vnesenih podatkov v primeru načina plačila preko kreditne kartice po uspešno opravljeni transakciji (odvisno od izbranega ponudnika), poslal po elektronski pošti zavarovalno polico izbranega ponudnika ali pa podatke o zavarovanju. Podatki o zavarovanju vključujejo vse potrebne podatke za uveljavljanje zavarovanja, hkrati pa bo uporabnik po pošti prejel še zavarovalno polico (samo Grawe).

Ponudnik spletne strani bo uporabniki na podlagi vnesenih podatkov v primeru načina plačila preko plačilnega naloga poslal položnico. Plačilo s plačilnom nalogom UPN mora biti izvedeno najpozneje en delovni dan pred pričetkom veljavnosti zavarovanja, do najpozneje 15.00 ure. *Primer: V kolikor odpotujete v soboto zjutraj, morate plačati zavarovanje najpozneje v petek ob 15.00 uri.* V primeru plačila en oz. dva delovna dneva pred začetkom potovanja nam dokazilo oz. potrdilo o plačilu pošljite na e-poštni naslov info@varcuj24.si. V primeru plačila tri ali več dni pred začetkom potovanja ni potrebno poslati dokazila oz. potrdila o plačilu. Zavarovalno polico boste prejeli na vaš e-poštni naslov po prejemu potrdila oz. dokazila o plačilu oziroma prejemu denarja na naš transakcijski račun. V primeru, da denarja Varčuj24, d.o.o. denarja ne prejme en dan pred začetkom veljavnosti zavarovalne police, se šteje, da zavarovanje ni sklenjeno. V tem primeru podjetje Varčuj24, d.o.o. vrne denar na transakcijski račun.

V primeru, da denar prispe na račun Varčuj24, d.o.o. dan pred začetkom veljavnosti zavarovalne police, bo ponudnik spletne strani odvisno od izbranega ponudnika poslal po elektronski pošti ali zavarovalno polico izbranega ponudnika (Coris in Vzajemna) ali podatke o zavarovanju (Grawe). Podatki o zavarovanju vključujejo vse potrebne podatke za uveljavljanje zavarovanja hkrati pa bo uporabnik po pošti prejel še zavarovalno polico zavarovalnice Grawe.

Morebiten preklic pogodbe je urejen v splošnih pogojih posamezne zavarovalnice.

6.3 Nezgodno zavarovanje

Uporabnik izpolni spletni obrazec na spletnem mestu. Podatki bodo posredovani naprej izbranemu ponudniku, ki bo nato zaključil postopek sklenitve zavarovalne pogodbe neposredno z uporabnikom.

6.4 Življenjsko zavarovanje

Uporabnik izpolni spletni obrazec na spletnem mestu. Izraženo povpraševanje za produkti življenjskega zavarovanja bo posredovano ponudnikom, ki sodelujejo z Varčuj24, d.o.o. in ponujajo produkte življenjskega zavarovanja. Le-ti bodo potem stopili v neposreden stik z uporabnikom.

7. Vsebina spletnega mesta

Vsebine in gradiva, objavljena na spletnem mestu, razen vsebin, ki so jih na spletno mesto posredovali uporabniki, so last Ponudnika in/ali njegovih pogodbenih partnerjev. Med navedena gradiva in vsebine sodijo tudi računalniška koda, urejena struktura in oblika spletnega mesta ter pisno, slikovno, zvočno in drugo gradivo na spletnem mestu.

Ponudnik je izključni lastnik znamke **Varčuj24** in iz nje izvedenih imen, blagovnih in storitvenih znamk, znakov in sloganov. Oblikovna zasnova spletne strani, blagovna znamka in programska oprema so v celoti in izključno last ponudnika spletnega mesta. Vse pravice so pridržane.

Ponudnik si pridržuje pravico, da bo v primeru ugotovljenih kršitev pravic intelektualne lastnine ukrepal proti kršiteljem v skladu z zakonodajo.

Kopiranje, distribucija ali spreminjanje katerih koli informacij brez predhodnega pisnega dovoljenja s strani ponudnika ni dovoljena.

Na spletnem mestu ne bodo objavljeni podatki in informacije, ki:

- so nezakonite ali v nasprotju z običajnimi etičnimi normami;
- kršijo osebne pravice, pravice intelektualne lastnine ali katerokoli drugo pravico tretjih oseb.

V postopku registracije ali kasneje je prepovedano na kakršenkoli način vključevati kontaktne in identifikacijske oznake drugih oseb (osebne podatke), kot so na primer telefonske številke, identifikacijska imena za programe za neposredno sporočanje in druge komunikacijske programe, fizični oziroma elektronski naslovi, polna osebna imena in podobno.

8. Reševanje sporov v zavarovalništvu

V nadaljevanju so navedene informacije o izvensodnem postopku reševanja sporov med potrošniki in ponudniki ter o internem postopku za reševanje pritožb zavarovalcev, ki veljajo v zavarovalnicah, s katerimi ponudnik pogodbeno sodeluje oziroma izhajajo iz 333.a člena ZZavar.

Morebitne spore se rešuje sporazumno v skladu s shemo izvensodnega reševanja sporov. Zoper odločitev, ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožbe se vložijo na sedež tiste zavarovalnice, kjer je bilo sklenjeno zavarovanje. Pritožbo se lahko poda pisno ali ustno oziroma v skladu s predpisi zavarovalnice.

Pritožbe obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek posamezne zavarovalnice. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.

V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije posamezne zavarovalnice se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri arbitraži zavarovalnice ali pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

9. Povezave

Uporabnikom je dovoljeno narediti povezavo z drugih spletnih strani na stran spletnega mesta, katerih vsebine niso v nasprotju z zakonom ali splošnimi moralnimi normami. Na drugih spletnih straneh je brez dovoljenja ponudnika prepovedano objavljati, reproducirati, distribuirati ali kako drugače uporabljati znak, logotip ali znamko spletnega mesta.

Spletno mesto vsebuje povezave na različne zunanje spletne strani, kot so na primer spletne strani zavarovalnic, posamezne strani ali drugi viri, nad katerimi ponudnik spletnega mesta nima nikakršnega vpliva in ni odgovoren za dostopnost, vsebino ali napake zunanjih povezav. Uporabniki so zavezani splošnim pogojem uporabe zunanjih spletnih strani.

10. Piškotki

Med brskanjem po spletnem mestu se skupaj z vsebino datotek na računalnike uporabnikov prenašajo tudi kratke tekstovne datoteke - piškotki (*cookies*). Piškotki vsebujejo podatke, ki so potrebni za pravilno delovanje nekaterih aplikacij na spletnem mestu, hkrati pa uporabnikom omogočajo nekatere prednosti pri uporabi

storitev.

Uporabnik lahko z nastavitvami svojega spletnega brskalnika določi, ali bo dopustil uporabo piškotov na posameznem spletnem mestu ali ne. Več podatkov o piškotih in njihovi uporabi je na voljo v dokumentaciji ter navodilih za uporabo vašega brskalnika.

11. Odgovornosti

Ponudnik ne odgovarja za točnost vnesenih podatkov niti za kakršnokoli izgubo ali škodo, nastalo na podlagi teh podatkov ali zaradi njihove izgube. Ponudnik si pridržuje pravico nadzora in vpogleda v katerekoli podatke in gradiva, ki jih uporabnik posreduje v okviru storitev spletnega mesta, ter pravico, da po svoji presoji izbriše, premakne ali spremeni katerokoli gradivo, ki po njegovem mnenju krši določila teh Splošnih pogojev, vendar se k temu ne zavezuje. Uporabniki, ki v okviru spletnega mesta posredujejo tovrstne podatke, so za morebitne kršitve odgovorni ne glede na poseg ponudnika.

Uporabnik se strinja, da ponudnika, njegove lastnike, zaposlene, pogodbene sodelavce in druge pooblaščenca odvezuje kakršnekoli odgovornosti za izgubo podatkov ali kakršnekoli druge težave ali nevšečnosti, ki jih utрпи zaradi uporabe spletnega mesta. Ponudnik prav tako ni odgovoren za kakršnokoli prekinitev delovanja spletnega mesta, ne glede na razlog.

V vseh primerih kršitev določb teh splošnih pogojev si ponudnik pridržuje pravico, da sproži postopke v lastnem imenu, oz. se kot sospornik pridruži zavarovalnicam in/ali uporabnikom, ki so bili na kakršenkoli način oškodovani.

Ponudniku, njegovim lastnikom, zaposlenim, pogodbenim sodelavcem ali pooblaščencom so uporabniki za povzročeno materialno in nematerialno škodo odgovorni po splošnih pravilih obligacijskega prava.

Ponudnik uporabnikom ne jamči, da bo uporaba storitev spletnega mesta popolnoma varna, neprekinjena, vedno na razpolago, niti da bo opravičila njihova pričakovanja do storitev. Ponudnik ni odgovoren za kakršnokoli škodo, vključno s škodo zaradi sklenjenih zavarovalnih pogodb, izgubljenih podatkov, izgubo programov, stroški povezav, stroškov preskrbe nadomestnih storitev ali prekinitev storitev, ki izhajajo iz uporabe storitev spletnega mesta.

12. Kršitev splošnih pogojev

Ponudnik lahko v primeru nespoštovanja splošnih pogojev po svoji presoji proti uporabniku, ki krši določila splošnih pogojev in politike zasebnosti, uvede enega od ukrepov:

- opozorilo o nespoštovanju Splošnih pogojev ter poziv k spoštovanju letih,

- blokiranje možnosti dostopa do posameznih storitev v okviru spletnega mesta,
- blokiranje uporabniškega računa,
- blokiranje IP naslova, iz katerega je prišlo do kršitve,
- posredovanje IP naslova, iz katerega je prišlo do kršitve, odgovornemu ponudniku internetnih storitev.

13. Spremembe splošnih pogojev

Ponudnik si pridržuje pravico, da občasno spremeni te splošne pogoje. Nadaljnja uporaba spletne strani s strani uporabnikov pomeni, da se s spremenjenimi Splošnimi pogoji strinjajo in jih v celoti sprejemajo.

14. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik varuje osebne podatke uporabnikov v skladu z zakonom. Podrobnejša pojasnila so objavljena v [Politiki zasebnosti](#).

15. Reševanje sporov

Sporazum o sprejemu teh splošnih pogojev je sklenjen v Murski Soboti, Republika Slovenija. Za spore, ki izhajajo iz uporabe storitev spletnega mesta, se uporablja izključno pravo Republike Slovenije. Vsi uporabniki, ne glede na njihovo dejansko geografsko lokacijo, nacionalno pripadnost ali povezanost, se strinjajo, da so v okviru te storitve vezane izključno s pravom Republike Slovenije. Za spore v zvezi s tem sporazumom ne veljajo določbe Konvencije ZN o pogodbah za mednarodno prodajo blaga. Za vse spore in pravne postopke v zvezi s tem sporazumom, uporabo storitve ter delovanjem storitve je izključno pristojno sodišče v Murski Soboti.

V Murski Soboti, 30. 08. 2012

Varčuj24, d. o. o.